



Instructivo: Uso Garantía Netbook DELL

Estimada(o):

El presente instructivo te ayudará a realizar paso a paso el uso de la garantía DELL.

Es muy importante tener el Netbook cerca a la hora de realizar este proceso, esto debido a que el servicio técnico de DELL, realizará algunas pruebas en tu equipo.

I. Identificar el Código de Servicio del Equipo:

El **Código Express** se encuentra en la parte posterior del Netbook.

Ejemplo:



II. Contacto Vía Telefónica con Soporte Técnico de DELL:

Teléfono de Contacto: **800 20 20 44**

Paso 1: Opción 1 (Continuar en Español).

Paso 2: Opción 3 (Soporte Técnico)

Paso 3: Opción 2 (Soporte para equipos de escritorio y Notebook).

Paso 4: Digitar Código Express (Se debe ingresar el código Express).

Ejemplo: 2667272113 (La cantidad de números puede ser entre 9 y 11 dígitos).

La garantía del equipo es de 1 año a contar de la fecha: 05/06/2009